



OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mają zastosowanie do wszystkich umów (zamówień) na dostawę i montaż regałów oraz innych systemów magazynowych zawartych pomiędzy ZMS Systemy Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową z siedzibą w Krobi, ul. Dolina Drwęcy 40, 87-162 Lubicz, a jej Klientami.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a. Ogólnych Warunkach lub OW – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mające zastosowanie do wszystkich umów na dostawę i montaż regałów i innych systemów magazynowych zawartych przez ZMS Systemy Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Krobi,
 - b. ZMS Systemy – należy przez to rozumieć ZMS Systemy Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytowa z siedzibą w Krobi, ul. Dolina Drwęcy 40, 87-162 Lubicz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000814227, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP 8792717509 oraz REGON 384877174,
 - c. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu, która nabywa regały paletowe w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
 - d. Umowie – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy ZMS Systemy a Klientem na dostawę i montaż regałów lub innych systemów magazynowych.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobia ; ul. Dolina Drwęcy 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



3. Dostawa regałów lub innych systemów magazynowych następuje na podstawie i zgodnie z postanowieniami Umowy. Do prawidłowej realizacji Umowy niezbędna jest pełna i rzetelna współpraca Klienta i ZMS Systemy.
4. ZMS Systemy posiada polisę ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej na pokrycie ewentualnych szkód powstałych w wyniku realizacji Umowy z wyłącznej winy ZMS Systemy. Polisa może zostać okazana na żądanie.

§ 2. Warunki dostawy

1. Dostawa elementów regałów lub systemów magazynowych będzie każdorazowo potwierdzana w pisemnym protokole odbioru.
2. Klient nie może odmówić podpisania protokołu odbioru. Bezzasadna odmowa podpisania protokołu przez Klienta upoważnia ZMS Systemy do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru. Za bezzasadną odmowę podpisania protokołu należy rozumieć w szczególności odmowę podpisania bez jednoczesnego zgłoszenia jakichkolwiek zastrzeżeń co do jakości bądź ilości dostarczonych elementów regałów lub systemów magazynowych. W takim przypadku ZMS Systemy powinny sporządzić jednocześnie dokumentację fotograficzną potwierdzającą stan dostarczonych elementów regałów. ZMS Systemy zobowiązują się niezwłocznie dostarczyć tak sporządzony protokół wraz z dokumentacją fotograficzną Klientowi.
3. W protokole odbioru Klient powinien zgłosić wszelkie zastrzeżenia co do jakości bądź ilości dostarczonych elementów regałów lub systemów magazynowych.
4. Protokół odbioru może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę przez Niego upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.
5. Koszty i ryzyko transportu i rozładunku elementów regałów lub innych systemów magazynowych w miejscu ich montażu, ponosi wyłącznie Klient.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



6. Obowiązek zapewnienia podnośników, rusztowań, wózków podnośnikowych, platform i innych podobnych narzędzi obciąża wyłącznie Klienta, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
7. Klient zapewnia ochronę elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych przed ich kradzieżą. Klient zapewnia również, że dostarczone elementy będą przechowywane w zadaszonym pomieszczeniu pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji.

§ 3. STREFA DOSTAWY I MONTAŻU

1. Klient zapewnia wolną przestrzeń na terenie swojego obiektu magazynowego do składowania elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych.
2. Klient zapewnia ZMS Systemy wolny i nieskrępowany dostęp do strefy, w której będą montowane regały lub inne systemy magazynowe. Klient zapewnia ponadto, że strefa montażu będzie wyłączona z normalnego użytkowania przez cały czas montażu. Przekazanie Dostawcy miejsca montażu zostanie potwierdzone przez Strony sporządzonym na tę okoliczność protokołem.
3. Jakikolwiek przestój w pracach montażowych, z przyczyn za które odpowiada Klient, będzie skutkować obciążeniem Klienta kosztami z tym związanymi, w tym w szczególności kosztami wynagrodzenia i dojazdu ekipy montażowej stanowiącej iloczyn kwoty 30,00 zł netto, ilości godzin przestoju w pracy jednego pracownika oraz ilości pracowników oddelegowanych do wykonania prac montażowych, powiększonej również o koszty wynajmu sprzętu niezbędnego do wykonania prac montażowych.
4. Praca ekipy montażowej będzie prowadzona w ramach minimum 10-godzinnego dziennego cyklu pracy, w dniach od poniedziałku do piątku (w dni ustawowo wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu Stron).
5. Zakończenie prac montażowych zostanie potwierdzone przez Strony sporządzonym na tę okoliczność protokołem odbioru częściowego lub końcowego. ZMS Systemy są

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



upoważnione do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru końcowego w razie odmowy jego podpisania przez Klienta.

Protokół odbioru końcowego, potwierdzający zakończenie prac montażowych u Klienta, może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.

6. Klient jest zobowiązany zastrzec w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi co do dostawy, montażu lub wyposażenia regałów lub innych systemów magazynowych pod rygorem utraty roszczeń wobec ZMS Systemy.

§ 4. DOSTĘP DO MEDIÓW

1. Klient zapewnia ZMS Systemy nieodpłatny dostęp do energii elektrycznej przynajmniej o mocy 220V, bieżącej wody oraz oświetlenia, gdyby zaistniała taka konieczność, jak również narzędzia i środki niezbędne do usunięcia wszystkich resztek materiałów i opakowań.
2. Klient zapewnia ponadto nieodpłatny dostęp ekipie montażowej do wszelkich urządzeń sanitarnych na terenie obiektu magazynowego, w którym prowadzone są prace montażowe, dostępnych przez cały czas pracy ekipy montażowej.

§ 5. GOSPODARKA ODPADAMI

1. ZMS Systemy zapewnia, że ekipa montażowa usunie wszelkie pozostałości powstałe po pracach montażowych, obejmujące w szczególności folię, drewno, taśmę metalową i karton, do uprzednio udostępnionych przez Klienta pojemników.
2. W razie posiadania przez Klienta systemu zarządzania odpadami, pozostałości po pracach montażowych mogą zostać umieszczone w odpowiednich pojemnikach lub pozostawione w wyznaczonej ku temu strefie, z podziałem według typów.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



§ 6. WYMAGANIA ODNOŚNIE PODŁOŻA

1. Klient zapewnia, że podłoże w obiekcie magazynowym, na którym będą montowane regały lub inne systemy magazynowe, będzie wystarczająco wytrzymałe i utrzyma obciążenie stóp regałów lub innych systemów magazynowych. Podłoże powinno być co najmniej klasy betonu B25 o grubości minimum 150 mm, z uwagi na kotwienie regałów do podłoża. ZMS Systemy nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość posadzki lub jej nieprawidłowe położenie i problemy z tym związane.
2. Różnica pomiędzy najwyższym i najniższym punktem podłoża, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, nie powinno przekroczyć 5 mm sprawdzane łata kontrolną o długości 2 m. Różnice nieprzekraczające 5 mm zostaną zniwelowane poprzez zastosowanie podkładek poziomujących w przewidzianej ilości na słup. W razie konieczności zastosowania większej ilości podkładek, Klient zostanie obciążony kosztami stąd wynikającymi.

§ 7. OKRES MONTAŻU

1. Klient zapewnia całodobowy dostęp do obiektu magazynowego, w którym prowadzone mają być prace montażowe, w dni robocze, jak i w dni wolne od pracy.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako akt zewnętrzny, niemożliwy do przewidzenia, ani powstrzymania lub zapanowania, w tym w szczególności działania wojenne, wprowadzenie stanu wyjątkowego, epidemie i pandemie, katastrofy naturalne w postaci powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi, sztormu, śnieżycy itp., powstania lub strajki pracownicze, prace montażowe zostaną zawieszony, zaś termin zakończenia prac montażowych ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czas występowania siły wyższej.
3. W przypadku zawieszenia lub przerwania prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient poniesie koszty z tym związane, w tym w szczególności koszty wynagrodzenia ekipy montażowej oraz koszty wyprodukowanych lub zużytych materiałów.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



§ 8. KOLIZJE Z ISTNIEJĄCYMI INSTALACJAMI

ZMS Systemy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez zakotwienia w instalacjach na obiekcie magazynowym Klienta, chyba że Klient wyraźnie i jednoznacznie poinformował ekipę montażową ZMS Systemy o miejscach przebiegania instalacji elektrycznych, gazowych, wodociągowych i innych.

§ 9. DODATKOWE PRACE

Wszelkie dodatkowe prace nie ujęte w ofercie i Umowie będą wiązać się z zapłatą na rzecz ZMS Systemy dodatkowym wynagrodzeniem, podobnie jak również każda modyfikacja zamówienia, czy zmiana ustawienia przez Klienta po podpisaniu Umowy lub złożeniu zamówienia.

§ 10. GWARANCJA

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w ofercie lub Umowie, ZMS Systemy gwarantują prawidłowe, tj. zgodne z ich normalnym przeznaczeniem, funkcjonowanie zamontowanych przez siebie regałów i innych systemów magazynowych. Gwarancja jest udzielana na okres wskazany w ofercie lub Umowie.
2. Warunkiem skuteczności gwarancji jest prawidłowe, tj. w sposób zgodny z ich normalnym przeznaczeniem, korzystanie przez Klienta z regałów lub innych systemów magazynowych oraz dokonywanie przez Klienta regularnych i niezbędnych przeglądów i konserwacji.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady regałów lub innych systemów magazynowych, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w regałach w tej samej chwili. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub innego podmiotu, za działanie którego ZMS Systemy nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancja nie obejmuje wad, o których Klient wiedział w chwili zawarcia Umowy, a także wad, o których mowa w punktach 5 i 6 poniżej.
4. Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia rocznych przeglądów zamontowanych regałów lub innych systemów magazynowych i zlecenia przeprowadzenia tych przeglądów

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



ZMS Systemy. Za każdy z tych przeglądów ZMS Systemy przysługuje odrębne wynagrodzenie, każdorazowo określone w ofercie lub ustalone w inny sposób z Klientem. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od ZMS Systemy informacji przypominających o obowiązku i terminach dokonywania przeglądów rocznych, a także informacji o cenie wykonania takiego przeglądu.

5. Gwarancja nie obejmuje wad:

- a. w postaci drobnych uszkodzeń powłoki cynkowej lub/i malarskiej, nie mających wpływu na wytrzymałość i właściwości eksploatacyjne regałów lub innych systemów magazynowych,
- b. w postaci uszkodzeń mechanicznych oraz pęknięć bądź zarysowań powstałych w trakcie użytkowania i/lub w związku z właściwościami regałów i systemów magazynowych,
- c. nieistotnych, przez które należy rozumieć wady niewpływające na wartość użytkową lub funkcjonalność regałów,
- d. powstałych wskutek niewykonywania przez Klienta zabiegów konserwujących,
- e. powstałych wskutek eksploatacji regałów w sposób niezgodny z przeznaczeniem regałów,
- f. powstałych wskutek użytkowania regałów bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,
- g. powstałych wskutek zdemontowania regałów z pierwotnego miejsca jego zamontowania i zamontowania w nowym miejscu.

6. Klient traci gwarancję w przypadku:

- a. samodzielnego dokonania przez Klienta przeróbek konstrukcyjnych regałów,
- b. korzystania z regałów niezgodnie z ich normalnym przeznaczeniem,
- c. naturalnego zużycia lub zużycia na skutek działań Klienta elementów, z których składają się regały,

**OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY,
MONTAŻU I GWARANCJI**

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



- d. uszkodzeń mechanicznych regałów, powstałych po ich zamontowaniu i odbiorze przez Klienta,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych i innych czynników stanowiących przejaw działania siły wyższej.
7. W przypadku stwierdzenia wad regałów uniemożliwiających ich normalne użytkowanie, ZMS Systemy zobowiązują się do ich bezpłatnego usunięcia lub do bezpłatnego dostarczenia regałów lub ich elementów wolnych od wad.
 8. W celu skorzystania ze swoich uprawnień wynikających z niniejszych OW, Klient zobowiązany jest złożyć ZMS Systemy zgłoszenie gwarancyjne w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wraz z kopią protokołu odbioru i kopią protokołu odbioru końcowego i dokumentu zakupu (faktura), a także protokołu przeglądu rocznego, o którym mowa w punkcie 4 powyżej.
 9. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać zgłoszone ZMS Systemy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia stwierdzenia wady, na adres wskazany w § 1 pkt 2 lit. b) OW, pod rygorem utraty przez Klienta prawa powoływania się na gwarancję. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać opis stwierdzonej wady.
 10. Na żądanie ZMS Systemy Klient jest zobowiązany umożliwić dostęp do regałów objętych zgłoszeniem gwarancyjnym, w uzgodnionym uprzednio przez Strony terminie, w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin umożliwiających podjęcie decyzji co do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia.
 11. ZMS Systemy zobowiązane są do ustosunkowania się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jego odebrania. Jeżeli jednak w tym terminie nie jest możliwe podjęcie przez ZMS Systemy decyzji odnośnie do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega wydłużeniu o kolejne 14 dni.
 12. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne, ZMS Systemy zobowiązują się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonej wady:

**OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY,
MONTAŻU I GWARANCJI**

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



- a. w terminie 14 dni (czternastu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych regałów,
 - b. w terminie 30 dni (trzydziestu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
13. Wymiana wadliwych regałów na nowe jest możliwa jedynie w przypadku wad, które ZMS Systemy nie będą mogły usunąć w inny sposób.
14. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zgłoszenia, z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby trzeciej działającej w imieniu i/lub na rzecz Klienta, termin na rozpatrzenie zgłoszenia ulega wydłużeniu o czas istnienia przeszkody.
15. Usunięcie wad regałów może nastąpić poprzez udzielenie Klientowi upustu cenowego od ceny netto w stosunku do stwierdzonej wady. Wysokość upustu zostanie uzgodniona z Klientem.
16. ZMS Systemy zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby spory wynikające z udzielonej gwarancji zostały rozstrzygnięte polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory związane lub wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Toruniu.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. ZMS Systemy jest administratorem danych osobowych:
 - a. Klienta będącego osobą fizyczną,
 - b. pracowników lub współpracowników Klienta, które zostały udostępnione ZMS Systemy w celu realizacji Umowy,
 - c. osób reprezentujących Klienta – w przypadku, gdy Klient jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale której ustawa przyznaje zdolność prawną.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



2. ZMS Systemy oświadcza, że przetwarza dane osobowe, o których mowa w pkt 1 powyżej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
3. ZMS Systemy przetwarza dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną, w celach:
 - a. realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków rozrachunkowych i podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ZMS Systemy jako administratora danych, tj. w celu rozstrzygania sporów, dochodzenia roszczeń i rozpatrywania reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d. handlowo – marketingowych, w szczególności w celu informowania Klienta o obowiązku, terminach i cenie wykonania przeglądu rocznego elementów regałów lub innych systemów magazynowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie jego dobrowolnej zgody.
4. ZMS Systemy przetwarza dane osobowe pracowników lub współpracowników Klienta, w postaci imienia i nazwiska, służbowego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów ZMS Systemy jako administratora danych, tj. w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. ZMS Systemy przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, ale której ustawa przyznaje zdolność prawną, w postaci imienia i nazwiska, pełnionej funkcji lub stanowiska, służbowego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, w celu wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ZMS Systemy jako administratora

**OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY,
MONTAŻU I GWARANCJI**

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobica ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227



danych, tj. w celu realizacji Umowy i weryfikacji osób upoważnionych do zawarcia Umowy w imieniu takiego Klienta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. ZMS Systemy oświadczają, że dane osobowe, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w tym w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz ZMS Systemy obsługę prawną, księgową, bankową, ubezpieczeniową lub informatyczną. Dane te nie będą jednak przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani do organizacji międzynarodowej.

7. ZMS Systemy będzie przechowywać dane osobowe przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy, tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, a po jego upływie dane te zostaną usunięte.

8. ZMS Systemy oświadczają, że osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- a. dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia,
- b. żądania usunięcia swoich danych osobowych, o ile dane te nie są już niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt 3 – 5 powyżej,
- c. żądania ograniczenia przez ZMS Systemy przetwarzania jego/jej danych osobowych,
- d. przenoszenia swoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie pozwalającym np. na wydrukowanie lub zapisanie w pamięci komputera, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą,
- e. wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania przez ZMS Systemy jego/jej danych osobowych.

9. ZMS Systemy oświadczają ponadto, że osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania że przetwarzanie przez ZMS Systemy jej danych osobowych narusza przepisy RODO.



10. Klientowi będącego osobą fizyczną przysługuje prawo cofnięcia w dowolnym momencie swojej zgody na przetwarzanie przez ZMS Systemy danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt 3 lit. d powyżej. Cofnięcie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych na podstawie zgody sprzed jej cofnięcia. Oświadczenie o cofnięciu zgody można zrealizować poprzez przesłanie odpowiedniego wniosku w formie pisemnej na adres ZMS Systemy lub elektronicznie poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej

11. ZMS Systemy informuje również, że przekazanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale ich nie udostępnienie uniemożliwiłoby realizację Umowy.

12. Klient zobowiązuje się w imieniu ZMS Systemy przekazać swoim pracownikom i współpracownikom informacje wymagane przez art. 14 RODO, zgodnie z informacjami zawartymi w pkt 3 – 11 powyżej, z tym zastrzeżeniem, że źródłem pochodzenia informacji jest Klient.

13. Osoby, o których mowa w pkt 1 lit. c powyżej, każda z nich osobna, potwierdzają iż został wobec nich dokonany przez ZMS Systemy obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 i art. 13 RODO.

§12. INNE

ZMS Systemy zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby spory wynikające z Umowy zostały rozstrzygnięte polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory związane lub wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Toruniu.

Zatwierdził:

Zbigniew Prylewski - Prezes Zarządu ZMS Systemy Sp. z o.o. – komplementariusza ZMS Systemy Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. / Krobia 06.04.2020 r.

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

z dnia 06.04.2020 r. są integralną częścią Oferty.
OW dostępne również do pobrania pod adresem
www.zms-systemy.pl/kontakt

Krobia ; ul. Dolina Drwęcý 40 ; 87-162 Lubicz k. Torunia
tel/fax +48 56 674 24 20 / biuro@zms-systemy.pl
NIP 8792717509 / REGON 384877174 / KRS 0000814227