

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mają zastosowanie do wszystkich umów (zamówień) na dostawę i montaż regałów oraz innych systemów magazynowych zawartych pomiędzy ZMS Systemy Magazynowe Sp. z o.o. z siedzibą w Krobi, ul. Dolina Drwęcý 40, 87-162 Lubicz, a jej Klientami.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a. Ogólnych Warunkach lub OW – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Dostawy, Montażu i Gwarancji mające zastosowanie do wszystkich umów na dostawę i montaż regałów i innych systemów magazynowych zawartych przez ZMS Systemy Magazynowe Sp. z o.o. z siedzibą w Krobi,
 - b. ZMS Systemy Magazynowe – należy przez to rozumieć ZMS Systemy Magazynowe Sp. z o.o. z siedzibą w Krobi, ul. Dolina Drwęcý 40, 87-162 Lubicz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000306980, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP 879-25-58-815 oraz REGON 340462504,
 - c. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu, które nabywają regały paletowe w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
 - d. Umowie – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy ZMS Systemy Magazynowe a Klientem na dostawę i montaż regałów lub innych systemów magazynowych.
3. Dostawa regałów lub innych systemów magazynowych następuje na podstawie i zgodnie z postanowieniami Umowy. Do prawidłowej realizacji Umowy niezbędna jest pełna i rzetelna współpraca Klienta i ZMS Systemy Magazynowe.
4. ZMS Systemy Magazynowe posiada polisę ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej na pokrycie ewentualnych szkód powstałych w wyniku realizacji Umowy z wyłącznej winy ZMS Systemy Magazynowe, która może zostać okazana na żądanie.
5. Dostawca wyraża zgodę na sfinansowanie przez Odbiorcę nabycia i montażu przedmiotu zamówienia/ umowy w drodze leasingu. Wybór podmiotu finansującego oraz koszt i ryzyko zawarcia odpowiedniej umowy leasingowej

obciążą wyłącznie Odbiorcę. Dostawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nieuzyskanie finansowania przez Klienta i zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania towaru do czasu otrzymania zamówienia od firmy leasingującej lub umowy trójstronnej na finansowany przedmiot zakupu.

§ 2. Warunki dostawy

1. Na okoliczność dostawy elementów dostarczonych regałów lub systemów magazynowych zostanie sporządzony protokół odbioru. Klient nie może odmówić sporządzenia protokołu odbioru. Bezzasadna odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, przez którą należy rozumieć w szczególności odmowę podpisania protokołu bez jednoczesnego zgłoszenia zastrzeżeń co do dostawy, upoważnia **Dostawcę** do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru. W takim przypadku Dostawca, oprócz protokołu odbioru sporządzi dokumentację fotograficzną potwierdzającą dostarczenie elementów regałów a następnie prześle protokół odbioru wraz z dokumentacją fotograficzną **Odbiorcy**. Protokół odbioru, potwierdzający odbiór przez Klienta elementów dostarczonych regałów lub innych elementów systemów magazynowych, może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.
2. Koszty i ryzyko rozładunku i transportu do miejsca montażu elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych w obiekcie Klienta ponosi wyłącznie Klient.
3. Obowiązek zapewnienia podnośników, rusztowań, wózków podnośnikowych, platform i innych podobnych narzędzi obciąża wyłącznie Klienta, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
4. Klient zapewnia ochronę elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych przed ich kradzieżą. Klient zapewnia również, że dostarczone elementy będą przechowywane w zadaszonym pomieszczeniu pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji.

§ 3. STREFA DOSTAWY I MONTAŻU

1. Klient zapewnia wolną przestrzeń na terenie swojego obiektu magazynowego do składowania elementów dostarczonych regałów lub innych systemów magazynowych.
2. Klient zapewnia ZMS Systemy Magazynowe wolny i nieskrępowany dostęp do strefy, w której będą montowane regały lub inne systemy magazynowe. Klient zapewnia ponadto, że strefa montażu będzie wyłączona z normalnego użytkowania przez cały czas montażu.
3. Jakikolwiek przestój w pracach montażowych, z przyczyn za które odpowiada Klient, będzie skutkować obciążeniem Klienta kosztami z tym związanymi, w tym w szczególności kosztami wynagrodzenia i dojazdu ekipy montażowej stanowiącej iloczyn kwoty 30,00 zł netto, ilości godzin przestoju w pracy jednego pracownika oraz ilości pracowników oddelegowanych do wykonania prac montażowych, powiększonej również o koszty wynajmu sprzętu niezbędnego do wykonania prac montażowych.
4. Praca ekipy montażowej będzie prowadzona w ramach minimum 10-godzinnego dziennego cyklu pracy, w dniach od poniedziałku do piątku (w dni ustawowo wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu Stron).
5. Zakończenie prac montażowych zostanie potwierdzone przez Strony sporządzonym na tę okoliczność protokołem odbioru częściowego lub końcowego. ZMS Systemy Magazynowe są upoważnione do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru końcowego w razie odmowy jego podpisania przez Klienta. Protokół odbioru końcowego, potwierdzający zakończenie prac montażowych u Klienta, może zostać podpisany w imieniu Klienta jedynie przez osobę upoważnioną. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba podpisana na protokole posiada upoważnienie do jego podpisu.
6. Klient jest zobowiązany zastrzec w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi co do dostawy, montażu lub wyposażenia regałów lub innych systemów magazynowych pod rygorem utraty roszczeń wobec ZMS Systemy Magazynowe.
7. Przystąpienie do użytkowania regałów lub innych systemów magazynowych przez Klienta przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego jest równoznaczne z odbiorem bez zastrzeżeń. W razie wątpliwości przez przystąpienie do użytkowania regałów lub systemu magazynowego należy rozumieć składowanie na nich towarów przez Klienta.

§ 4. DOSTĘP DO MEDIÓW

1. Klient zapewnia ZMS Systemy Magazynowe nieodpłatny dostęp do energii elektrycznej przynajmniej o mocy 220V, bieżącej wody oraz oświetlenia, gdyby zaistniała taka konieczność, jak również narzędzia i środki niezbędne do usunięcia wszystkich resztek materiałów i opakowań.
2. Klient zapewnia ponadto nieodpłatny dostęp ekipie montażowej do wszelkich urządzeń sanitarnych na terenie obiektu magazynowego, w którym prowadzone są prace montażowe, dostępnych przez cały czas pracy ekipy montażowej.

§ 5. GOSPODARKA ODPADAMI

1. ZMS Systemy Magazynowe zapewnia, że ekipa montażowa usunie wszelkie pozostałości powstałe po pracach montażowych, obejmujące w szczególności folię, drewno, taśmę metalową i karton, do uprzednio udostępnionych przez Klienta pojemników.
2. W razie posiadania przez Klienta systemu zarządzania odpadami, pozostałości po pracach montażowych mogą zostać umieszczone w odpowiednich pojemnikach lub pozostawione w wyznaczonej ku temu strefie, z podziałem według typów.

§ 6. WYMAGANIA ODNOŚNIE PODŁOŻA

1. Klient zapewnia, że podłóże w obiekcie magazynowym, na którym będą montowane regały lub inne systemy magazynowe, będzie wystarczająco wytrzymałe i utrzyma obciążenie stóp regałów lub innych systemów magazynowych. Podłóże powinno być co najmniej klasy betonu B25 o grubości minimum 150 mm z uwagi na kotwienie regałów do podłóża. ZMS Systemy Magazynowe nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość posadzki i problemy z tym związane.
2. Różnica pomiędzy najwyższym i najniższym punktem podłóża, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, nie powinno przekroczyć 5 mm sprawdzane łata kontrolną o długości 2 m. Różnice nieprzekraczające 5 mm zostaną zniwelowane poprzez zastosowanie podkładek poziomujących w przewidzianej ilości na słup. W razie konieczności zastosowania większej ilości podkładek, Klient zostanie obciążony kosztami stąd wynikającymi.

§ 7. OKRES MONTAŻU

1. Klient zapewnia całodobowy dostęp do obiektu magazynowego, w którym prowadzone mają być prace montażowe, w dni robocze, jak i w dni wolne od pracy.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako akt zewnętrzny, niemożliwy do przewidzenia, ani powstrzymania lub zapanowania, w tym w szczególności działania wojenne, katastrofy naturalne w postaci powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi, sztormu, śnieżycy itp., powstania lub strajki pracownicze, prace montażowe zostaną zawieszane, zaś termin zakończenia prac montażowych ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czas występowania siły wyższej.
3. W przypadku zawieszenia lub przerwania prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient poniesie koszty z tym związane, w tym w szczególności koszty wynagrodzenia ekipy montażowej oraz koszty wyprodukowanych lub zużytych materiałów.

§ 8. KOLIZJE Z ISTNIEJĄCYMI INSTALACJAMI

ZMS Systemy Magazynowe nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez zakotwienia w instalacjach na obiekcie magazynowym Klienta, chyba że Klient wyraźnie i jednoznacznie poinformował ekipę montażową ZMS Systemy

Magazynowe o miejscach przebiegania instalacji elektrycznych, gazowych, wodociągowych i innych.

§ 9. DODATKOWE PRACE

Wszelkie dodatkowe prace nie ujęte w ofercie i Umowie będą wiązać się z zapłatą na rzecz ZMS Systemy Magazynowe dodatkowym wynagrodzeniem, podobnie jak również każda modyfikacja zamówienia, czy zmiana ustawienia przez Klienta po podpisaniu Umowy lub złożeniu zamówienia.

§ 10. GWARANCJA

1. Z zastrzeżeniem warunków przewidzianych w ofercie i Umowie, ZMS Systemy Magazynowe gwarantują prawidłowe, tj. zgodne z ich normalnym przeznaczeniem, funkcjonowanie zamontowanych przez siebie regałów i innych systemów magazynowych. Gwarancja jest udzielana na okres wskazany w ofercie lub Umowie.

2. Warunkiem skuteczności gwarancji jest prawidłowe, tj. w sposób zgodny z ich normalnym przeznaczeniem, korzystanie przez Klienta z regałów lub innych systemów magazynowych oraz dokonywanie przez Klienta regularnych i niezbędnych przeglądów i konserwacji.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady regałów lub innych systemów magazynowych, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w regałach w tej samej chwili. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub innego podmiotu, za działanie którego ZMS Systemy Magazynowe nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancja nie obejmuje wad, o których Klient wiedział w chwili zawarcia Umowy, a także wad, o których mowa w punktach 5 i 6 poniżej.
4. Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia rocznych przeglądów zamontowanych regałów lub innych systemów magazynowych i zlecenia przeprowadzenia tych przeglądów ZMS Systemy Magazynowe. Za każdy z tych przeglądów ZMS Systemy Magazynowe przysługuje wynagrodzenie.
5. Gwarancja nie obejmuje wad:
 - a. w postaci drobnych uszkodzeń powłoki cynkowej lub/i malarskiej, nie mających wpływu na wytrzymałość i właściwości eksploatacyjne regałów lub innych systemów magazynowych,
 - b. w postaci uszkodzeń mechanicznych oraz pęknięć bądź zarysowań powstałych w trakcie użytkowania i/lub w związku z właściwościami regałów i systemów magazynowych,
 - c. nieistotnych, przez które należy rozumieć wady niewpływające na wartość użytkową lub funkcjonalność regałów,
 - d. powstałych wskutek niewykonywania przez Klienta zabiegów konserwujących,
 - e. powstałych wskutek eksploatacji regałów w sposób niezgodny z przeznaczeniem regałów,
 - f. powstałych wskutek użytkowania regałów bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,
 - g. powstałych wskutek zdemontowania regałów z pierwotnego miejsca jego zamontowania i zamontowania w nowym miejscu.
6. Klient traci gwarancję w przypadku:
 - a. samodzielnego dokonania przez Klienta przeróbek konstrukcyjnych regałów,
 - b. korzystania z regałów niezgodnie z ich normalnym przeznaczeniem,

- c. naturalnego zużycia lub zużycia na skutek działań Klienta elementów, z których składają się regały,
 - d. uszkodzeń mechanicznych regałów, powstałych po ich zamontowaniu i odbiorze przez Klienta,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych i innych czynników stanowiących przejaw działania siły wyższej.
7. W przypadku stwierdzenia wad regałów uniemożliwiających ich normalne użytkowanie, ZMS Systemy Magazynowe zobowiązują się do ich bezpłatnego usunięcia lub do bezpłatnego dostarczenia regałów lub ich elementów wolnych od wad.
 8. W celu skorzystania ze swoich uprawnień wynikających z niniejszych OW, Klient zobowiązany jest złożyć ZMS Systemy Magazynowe zgłoszenie gwarancyjne w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wraz z kopią protokołu odbioru i kopią protokołu odbioru końcowego i dokumentu zakupu (faktura).
 9. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać doręczone ZMS Systemy Magazynowe w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia stwierdzenia wady, na adres wskazany w § 1 pkt 2 lit. b) OW, pod rygorem utraty przez Klienta prawa powoływania się na gwarancję. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać opis stwierdzonej wady.
 10. Na żądanie ZMS Systemy Magazynowe Klient jest zobowiązany umożliwić dostęp do regałów objętych zgłoszeniem gwarancyjnym, w uzgodnionym uprzednio przez Strony terminie, w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin umożliwiających podjęcie decyzji co do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia.
 11. ZMS Systemy Magazynowe zobowiązane są do ustosunkowania się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jego odebrania. Jeżeli jednak w tym terminie nie jest możliwe podjęcie przez ZMS Systemy Magazynowe decyzji odnośnie do uznania bądź odmowy uznania zgłoszenia, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega wydłużeniu o kolejne 14 dni.
 12. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne, ZMS Systemy Magazynowe zobowiązują się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonej wady:
 - a. w terminie 14 dni (czternastu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych regałów,
 - b. w terminie 30 dni (trzydziestu dni) od daty uznania zgłoszenia, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
 13. Wymiana wadliwych regałów na nowe jest możliwa jedynie w przypadku wad, które ZMS Systemy Magazynowe nie będą mogły usunąć w inny sposób.

14. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zgłoszenia, z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby trzeciej działającej w imieniu i/lub na rzecz Klienta, termin na rozpatrzenie zgłoszenia ulega wydłużeniu o czas, w którym istniały te przyczyny.
15. Usunięcie wad regałów może nastąpić poprzez udzielenie Klientowi upustu cenowego od ceny netto w stosunku do stwierdzonej wady. Wysokość upustu zostanie uzgodniona z Klientem.
16. ZMS Systemy Magazynowe zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby spory wynikające z udzielonej gwarancji zostały rozstrzygnięte polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory związane lub wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Toruniu.

§ 11. INNE

ZMS Systemy Magazynowe zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby spory wynikające z Umowy zostały rozstrzygnięte polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia, wszelkie spory związane lub wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Toruniu.

Zatwierdził:

Zbigniew Prylewski - Prezes Zarządu / Krobia 01.07.2018 r.